



top2tag



www.teqmarq.com

Bracelet d'identification médicale Tap2Tag

Table des matières

Fonctionnement de votre bracelet Tap2Tag	2
Niveaux de sécurité vert, jaune et noir	2
Configuration de votre porte-clé Tap2Tag	3
Information stockée sur un porte-clé Tap2Tag	4
Personnes à contacter en cas d'urgence	5
Sécurité	6
Précautions	6
Garantie	7

Fonctionnement de votre bracelet Tap2Tag

Chaque produit comporte une puce de communication en champ proche (CCP). Cette puce entre en communication avec notre plateforme en ligne sécurisée, où votre information est stockée. En tenant un téléphone intelligent, une tablette ou un appareil doté de la technologie de CCP tout près du bracelet, les premiers répondants et les ambulanciers pourront accéder à l'information que vous avez choisi de communiquer.

Chaque bracelet Tap2Tag a un code QR de secours. Tous les premiers répondants peuvent ainsi accéder à vos renseignements médicaux vitaux, même s'ils ont des téléphones de modèles plus anciens ou qui ne sont pas dotés de la technologie de CCP.

Enfin, chaque bracelet Tap2Tag comporte un code unique qui peut être entré au www.tap2.me ou donné par téléphone à notre personnel au (844) 387-4290 pour accéder à vos renseignements médicaux de niveau « vert ».

Niveaux de sécurité Vert, Jaune et Noir

Créez des profils avec trois niveaux de sécurité. L'information « verte » peut être lue par un appareil doté de technologie CCP. Il en va de même pour l'information « jaune », mais l'utilisateur doit aussi se créer un profil et ouvrir une session. Cela signifie qu'une « piste » électronique est créée pour l'information « jaune », lui conférant ainsi un niveau de sécurité supplémentaire. Le niveau de sécurité final est « noir ». L'information « noire » ne peut pas être lue par un appareil CCP ou en ouvrant une session avec un compte Tap2Tag différent. Elle est seulement accessible au propriétaire du bracelet Tap2Tag et du compte qui y est associé.

Configuration de votre bracelet Tap2Tag

1. Pour enregistrer votre produit, rendez-vous au www.tap2tag.me et entrez le code à 9 lettres qui se trouve au dos de votre bracelet.
2. Entrez le NIP à 6 chiffres pour activer votre produit.
3. Ouvrez une session ou créez un nouveau compte.
4. Sélectionnez l'option « Terminer et assigner à un profil ».
5. Dans le menu déroulant « Choisir un profil », sélectionnez l'option « + Créer un nouveau profil ». Vous pouvez lier de multiples produits au même profil.
6. Sélectionnez « Profil médical » et ajoutez l'information que vous souhaitez communiquer aux premiers répondants en cas d'urgence. Veuillez noter que vous pouvez attribuer à chaque catégorie de renseignements un niveau jaune ou vert (pour consultation avec ou sans ouverture de session respectivement).
7. Une fois que vous avez rempli votre nouveau profil, assurez-vous d'y assigner votre produit. **Si vous avez terminé la procédure de configuration sans l'avoir fait,**
 - a. rendez-vous au <https://www.tap2tag.ca/customer/account/>
 - b. Cliquez sur « TOUS » dans la section « PRODUITS » du TABLEAU DE BORD qui se trouve du côté gauche de l'écran.
 - c. Sous le nom attribué au produit, cliquez sur l'option « + Assigner à un profil » et sélectionnez votre profil médical.

Information stockée sur un bracelet Tap2Tag

Aucuns renseignements médicaux ne sont stockés sur le produit même. Chaque produit a un code unique, qui est jumelé à l'information stockée sur un site Web hautement sécurisé. L'utilisateur contrôle (et met à jour au besoin) l'ensemble des données.

Vous pouvez choisir d'inclure une partie ou la totalité des renseignements ci-dessous :

- votre nom,
- votre photo (recommandé),
- les allergies,
- les problèmes de santé connus,
- les médicaments dont vous avez besoin,
- le nom et les coordonnées de la personne à contacter en cas d'urgence,
- votre date de naissance,
- les renseignements relatifs à votre assurance maladie,
- votre groupe sanguin,
- un message, par exemple : « Appelez le 911. J'ai un problème cardiaque. Ma pompe de nitroglycérine se trouve dans la poche extérieure gauche de mon sac. Vaporisez une fois sous ma langue. Veuillez informer les ambulanciers à leur arrivée.

Personnes à contacter en cas d'urgence

Lorsque le produit est lu par un téléphone intelligent ou autre appareil doté de la technologie CCP et que l'on confirme qu'il s'agit bien d'une urgence, le personnel de la section médicale de Tap2Tag enverra des messages instantanés aux membres de votre famille désignés. Ces notifications peuvent être effectuées par courriel ou par messages textes, vous choisissez votre mode de communication préféré.

Vous pouvez lier le nombre de notifications médicales Tap2Tag souhaité à votre profil. Par exemple, en plus de ce bracelet, vous pouvez acheter un porte-clé, une carte plastifiée pour votre portefeuille ou sac à main et des autocollants à afficher dans votre maison. Bon nombre de personnes choisissent plusieurs produits afin de se donner les meilleures chances de recevoir l'aide dont ils ont besoin.

Le porte-clé, le bracelet et la carte médicale Tap2Tag sont des achats uniques sans contrat qui sont offerts à faible coût au www.teqmarq.com

Vous pouvez aussi configurer plusieurs profils médicaux sur un compte, tel les membres de votre famille ou des personnes dont vous avez la charge. Lorsque vous faites l'acquisition d'un produit d'identification médicale Tap2Tag vous pouvez « assigner » les profils médicaux de différentes personnes à leurs propres bracelets, cartes, porte-clés ou autocollants. Si vous avez des difficultés à tenir à jour la fiche des médicaments de tout le monde, il s'agit-là d'une excellente façon de le faire, tout en leur assurant aussi une aide cruciale en cas d'urgence.

Vous trouverez de plus amples renseignements sur notre site Web au :
www.teqmarq.com

Sécurité

Les puces CCP des produits Tap2Tag utilisent la même technologie que les cartes de débit, mais avec des niveaux supplémentaires de sécurité.

Contrairement aux autres types de communication sans fil, les puces CCP de Tap2Tag ne diffusent pas votre signal.

Celle qui se trouve dans votre bracelet Tap2Tag est en lecture seule.

Nos puces utilisent aussi un système d'authentification double à des fins de sécurité. Pour modifier un profil, vous devez en connaître le mot de passe ainsi que le nom attribué au produit.

Le produit ainsi que la plateforme sont sécurisés.

Précautions

Ne portez pas de bracelet médical Tap2Tag si le latex vous cause des réactions cutanées. L'une des réactions peu fréquentes possibles est la dermatite de contact irritative qui peut se transformer en eczéma léger avec des démangeaisons, des rougeurs et de la desquamation. Quoique plus rare encore, la dermatite de contact allergique, qui peut aussi causer des cloques, est également possible.

Ne portez pas de bracelet médical Tap2Tag lorsque vous utilisez de la machinerie qui pourrait rester prise dans celui-ci.

Ne pas avaler ou laisser un enfant ou un animal avaler un bracelet médical Tap2Tag. En cas d'ingestion, veuillez consulter immédiatement un professionnel de la santé en téléphonant au 911 ou à votre service vétérinaire local. Les bracelets médicaux Tap2Tag ne fonctionneront pas si ingérés.

Garantie

Tap2Tag Medical garantit que ce produit sera exempt de défaut de matériaux, de conception et de fabrication pour une période d'un an à partir de la date initiale d'achat. Veuillez conserver votre reçu comme preuve d'achat.

Si l'achat a été effectué sur notre site Web, veuillez alors communiquer avec nous à customersupport@teqmarq.com en mentionnant le numéro de référence qui vous a été fourni par courriel lorsque vous avez placé votre commande à l'origine.

Dans l'éventualité peu probable que le produit s'avère défectueux dans des conditions normales d'utilisation et d'entretien pendant la période de garantie, veuillez le retourner au détaillant auprès duquel vous avez acheté le produit à l'origine. La responsabilité de Tap2Tag Medical se limite au montant que vous avez payé ou au remplacement du produit sous garantie.

En cas de défectuosité, vous pouvez aussi retourner le produit directement à Tap2Tag Medical. Veuillez le retourner, accompagné d'une copie du reçu original, à l'adresse se trouvant au bas des présentes instructions. Nous vous offrons un remplacement de conception et de couleur identiques ou similaires et vous ne serez pas facturé pour tout surclassement. Si vous avez fait votre achat au magasin, celui-ci a le droit de refuser le remboursement de produits qui ne sont pas défectueux. Si vous avez acheté un produit en ligne au www.tap2tag.ca, nous nous conformons aux Consumer Contracts Regulations. Cela signifie que vous avez le droit de retourner le produit dans les sept jours suivant sa réception pour obtenir un remboursement complet. Vous trouverez l'ensemble des modalités et conditions sur notre site Web au www.tap2tag.ca. Il se pourrait que nous devions, de temps à autre, mettre à jour ces dispositions.

N'hésitez pas à faire parvenir vos questions à notre service à la clientèle, soit par courriel à customersupport@teqmarq.com, soit par téléphone au 844-387-4290.